

CCIHtag

Le journal des actualités de la CCI Hainaut

#INTERVIEW

Vincent MARIQUE
Directeur de Fusiref
Refractories



#FOCUS

Fresque du Climat
et dispositif PFI



#AGENDA

Trends Gazelles
Hainaut, le 14/02 à
Mons



ÉDITO



Benoit MOONS
Directeur de la CCIH

Le temps de l'action

Loin de moi la volonté de paraître pour un candide mais tout ne va pas si mal en Wallonie, ni en Belgique. Il y a de nombreux grands projets structurants qui se profilent et des débats tant attendus qui s'ouvrent enfin. Et pourtant, pourquoi avons-nous le sentiment que tout semble bloqué ?

Ce ne sera de toutes façons pas en étant tenté par des votes contestataires ou sans impacts que nous avancerons. Dire cela est une chose, mais demander qu'il y ait autour du futur pilote dans l'avion un consensus pour traiter en toute intelligence d'une société apaisée, est une autre paire de manches.

Nous n'avons que trop tardé à sécuriser une stabilité en matière de fiscalité

(travail et capital), d'offre et de demande en matière d'emploi, de financement de la sécurité sociale et des pensions, de choix pérennes de politique de mobilité, de salaires poches, de transition énergétique ou tout simplement de sécurisation énergétique, de réduction de la lasagne institutionnelle, de gouvernance, ... j'arrête car mes doigts pleurent.

Quels sont les hommes politiques qui auront l'envergure d'être des hommes d'état dans le respect de notre démocratie ?

Des choix difficiles sont à faire ; le rasoir à gratuité est usé.

Dérangeons nos élus et les candidats. Redevenons des citoyens actifs pour mériter l'après 9 juin.

L'export, indissociable de votre CCI !

Pour accomplir vos formalités liées à l'export, passez par le guichet export de la CCI Hainaut :

- **Certificat d'origine non-préférentielle (CO) :** c'est la « carte d'identité » des marchandises. Il est exigé pour l'exportation dans certains pays. Ce document est visé par la CCI directement en ligne via le site Digichambers sans vous déplacer !
- **Visas de documents :** si nécessaire, cachet et signature de la CCI Hainaut sur vos factures, packing list, contrats, ou autres auprès d'Ambassades, de Consulats, de Chambres bilatérales, de SPF...
- **Ambassades :** sur demande, légalisation de vos documents à l'export par les ambassades et les organismes associés (SPF des Affaires étrangères, ...).
- **Carnet d'admission temporaire - ATA :** document pour l'exportation temporaire d'un an maximum pour du matériel. Celui-ci vous évitera les frais de douane et la TVA lorsque vous vous rendez, par exemple, dans une foire ou un salon à l'étranger.

- **Club douanes :** un groupe de "pairs" où renforcer vos connaissances et partager votre expérience en matière douanière.

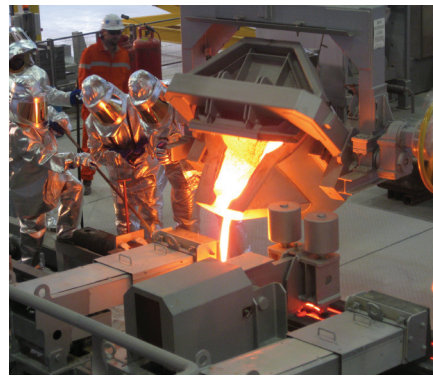
Service(s) associé(s) :

- **Information sur l'export en général :** service d'intendance à l'exportation que nous confie l'AWEX (SIE). Contactez-nous pour profiter de notre expérience et des nombreuses questions déjà traitées.
- **Traduction** La CCI Hainaut vous permet de bénéficier d'un incitant de l'AWEX pour traduire vos documents techniques et commerciaux.
- **ExpORTIK,** votre auto-diagnostic de préparation à l'export : grâce à un partenariat avec la société BeTIK, la CCI Hainaut donne la possibilité à ses membres d'évaluer gratuitement s'ils sont prêts à exporter.

Contact :
Anne-Françoise Meuter
Tél. +32 (0)71 53 28 77
E-mail : anne.francoise.meuter@ccih.be

#INTERVIEW

A la découverte d'un membre de notre Conseil d'Administration



Vincent MARIQUE
Directeur
Fusiref Refractories



- Secteur d'activité :

Société de services dans la fumisterie industrielle. Entretien de fours industriels pour le remplacement des réfractaires.

- Secteurs d'intervention :

Principalement la sidérurgie, la cimenterie et l'incinération. Et, dans une moindre mesure, dans le secteur de l'aluminium et de la chimie.

- Références clients :

ARCELORMITTAL, APERAM, INDUSTRIEEL, CBR, HOLCIM ...

- Ressources :

Une main d'œuvre qualifiée (plus de 220 personnes propres et accès à plus de 300 ouvriers sous-traitants qualifiés) avec un parc outillage et matériel riche de plus de 45 ans d'histoire.

- Origine de la société :

Société familiale appartenant au groupe SGI de Domenico Leone ayant des sociétés sœurs dans la fabrication de produits réfractaires façonnés (briques ou blocs) ou non-façonnés (béton prêt à l'emploi) : POUSSEUR, BELREF et FONTES.

- Sites :

Le siège est à Bernissart mais nous réalisons des prestations de fumisterie en France et en Belgique (de Gand jusque Marseille).

- Site web : www.fusiref.com

Quel est l'avenir de votre secteur ?

Toutes nos prestations sont sous le couvert de contrats de résultats qui sont négociés tous les 3 ou 5 ans. FUSIREF n'est donc jamais garantie de conserver la totalité des travaux qu'elle exerçait l'année précédente. C'est pour cela que nous devons donc nous remettre en question à chaque négociation et être toujours une source de propositions d'améliorations.

FUSIREF est fortement dépendant du niveau d'activité de ses clients. Si la conjoncture n'est pas bonne, nos clients réduiront la quantité de réfractaires à changer.

Nous avons déjà connu cette situation lors de la crise de 2009 qui a fermé des usines comme CARSID, PECHINEY NL ou DUFERCO La Louvière et qui nous a fait perdre une grande partie de notre chiffre d'affaires. Nous étions présents à cette époque pour plus de 80% de notre chiffre d'affaires en Belgique.

Nous avons donc répondu à cette diminution d'activité en nous diversifiant géographiquement et en nous développant en France et au Moyen-Orient. Le développement au Moyen-Orient a été arrêté en 2015 mais nous avons continué notre développement en France dans nos secteurs d'activités principaux.

Nous avons simplement reproduit les activités que nous faisons bien chez nos clients belges chez de nouveaux prospects en France.

Je pense donc que si nous devons subir une nouvelle baisse d'activité due à la fermeture ou à la perte de certains de nos clients, nous agirons de la même façon et essayerons de récupérer de l'activité à l'étranger (France, Allemagne et Pays-Bas).

Le futur de notre société est et sera aussi dépendant de notre façon de nous renouveler pour garder nos contrats et de nous entourer de personnel compétent.

Pourquoi être administrateur à la CCI Hainaut ?

FUSIREF est un acteur important dans le monde de la fumisterie belge et français.

Ayant terminé nos activités au Moyen-Orient, j'ai récupéré un peu de temps pour me focaliser sur des sujets qui me tiennent à cœur et la promotion du savoir-faire wallon en est un.

En m'inscrivant comme administrateur de la CCI Hainaut, j'ai voulu me rapprocher des autres sociétés wallonnes afin de pouvoir partager sur « les problèmes et succès » rencontrés.

Les travaux réalisés en Belgique, par notre société et les autres sociétés wallonnes, sont des références qui nous ouvrent des portes ailleurs où nous voulons démarcher : preuve que notre savoir-faire belge, et wallon, est reconnu.

Quels sont les défis de votre secteur ?

A) Recrutement et formation :

Le recrutement et la formation sont maintenant devenus les priorités de FUSIREF car notre plus grande richesse est « la main qui fait ».

Nous pouvons toujours faire appel à des sous-traitants étrangers et spécialisés dans notre métier pour des interventions ponctuelles mais pour effectuer un travail sur la durée, nous devons avoir nos propres ressources.

Nous recrutons donc entre 15 et 20 personnes chaque année avec l'objectif qu'ils soient formés à tous les métiers de la fumisterie dans les 5 ans. Cela implique d'avoir un suivi des compétences que les jeunes embauchés vont acquérir au jour le jour.

B) Numérisation des processus de travail :

A notre époque, le partage de l'information est primordial, tant pour la génération Z que pour les générations précédentes.

FUSIREF s'est donc lancé, il y a 2 ans, dans la digitalisation des processus de travail afin de toucher tous ses services : RH, logistique, sécurité, comptabilité, qualité et réalisation des chantiers.

Un mini ERP a été créé et une application mobile implémentée pour permettre à tout notre personnel d'avoir accès à ses données personnelles ainsi que de collecter les informations nécessaires au bon fonctionnement de FUSIREF.

Nous avons aussi pensé à nos clients qui, de par cette application, peuvent, en temps réel, être au courant de l'avancement de leurs chantiers.

CE QU'EN DISENT NOS ENTREPRISES...

La Fresque du Climat

Avec Laurent Verfaillie,
Directeur de site, ORBIX



Pour la Saint-Eloi, le Directeur de site de la société Orbix, Laurent Verfaillie, avait organisé une Fresque du Climat avant des festivités plus classiques dans l'après-midi. Quarante personnes réparties sur 4 tables pendant une matinée.

Nous lui avons posé quelques questions pour connaître son ressenti.

Laurent, pourquoi avoir proposé cette activité à votre personnel ?

Nous sommes très orientés environnement (pour rappel, Orbix récupère des laitiers d'Aperam considérés comme co-produits pour les réutiliser dans différentes applications pour la construction : asphalte, béton, blocs, ...), c'est notre core business. Ce n'est pas pour ça que tout est cohérent individuellement ou que tout soit compris au niveau du changement climatique. On pense savoir mais on ne sait pas.

Est-ce que cette Fresque du Climat a correspondu à vos attentes ?

Je ne m'attendais pas à cela, je m'attendais à devoir dessiner car c'est le sens d'une fresque. Pourtant la démarche fut autre : devoir réfléchir en positionnant des cartes thématiques dans un lien causal. Quand on est curieux, ingénieur ou pas, on essaie souvent de se renseigner. C'est une bonne chose d'avoir laissé l'effet de surprise.

Qu'est-ce que vous en avez retiré ?

Deux choses principalement : l'importance de l'eau et l'effet boomerang.

L'eau, la perturbation du cycle de l'eau ont de terribles conséquences pour tous.

L'effet boomerang, tout ce qui arrive en matière de climat vient de nous et nous revient en bout de course. On doit reprendre la main sur nos impacts.

Qu'est ce que vos employés en ont retiré ?

Dans l'ensemble, le personnel a trouvé cela intéressant mais surtout cela a amené à des échanges constructifs autour de la table. Je le conseille d'une manière générale aux entreprises qu'elles soient dans la certification ODD ou pas.

Infos et réservation d'une Fresque du Climat :

Olivier Hendrickx (Zone Charleroi)

Mobile : +32 (0)455 115 113 - E-mail : olivier.hendrickx@cch.be

Plan Formation Insertion (PFI)

Avec Laure Lantier,
Responsable du personnel, DIMEQUIP

- Pourriez-vous nous préciser en quoi consiste ce dispositif PFI?

Le plan formation-insertion est, comme son nom l'indique, un dispositif qui a été mis en place par Le Forem pour pouvoir former un demandeur d'emploi au sein de l'entreprise et engager de cette manière, au terme de la formation, un candidat qualifié pour le poste. D'un point de vue financier, la formation représente un coût modéré par rapport à l'engagement d'une personne sans dispositif et permet à un demandeur d'emploi d'être formé tout en percevant ses allocations de chômage + une prime. Si la formation est bien préparée et encadrée, elle est un vrai tremplin pour les demandeurs d'emploi et un excellent moyen pour les entreprises de recruter du personnel qualifié.

- Pourquoi avoir choisi d'utiliser ce dispositif chez DIMEQUIP?

Je pense que je ne suis pas la seule responsable des ressources humaines à constater une distorsion entre l'enseignement et les réels besoins du marché du travail. Pour donner un exemple concret, au sein de notre entreprise, nous avons un département « injection plastique » où nous fabriquons nos dispositifs médicaux. En Belgique, il n'existe aucune formation qualifiante en la matière. Nous n'avons donc pas d'autres choix que de recruter du personnel non qualifié et le former en interne. Par ailleurs, en dehors de ce cas très spécifique, nous avons utilisé ce dispositif pour former des candidats sortants de l'école à nos méthodes et besoins spécifiques.



- Pourriez-vous nous parler d'un cas concret (success story), de comment cela s'est passé et des résultats obtenus?

En soi, tous nos PFI sont des success stories dans le sens où, jusqu'à maintenant, nos candidats ont signé un CDD puis un CDI au sein de notre entreprise. Je peux citer 2 exemples qui étayent bien mes propos ci-dessus : celui d'une jeune comptable que nous avons recrutée il y a environ 3 ans au sortir de l'école et qui, aujourd'hui a pris de nouvelles responsabilités puisqu'elle va gérer les achats et une partie du contrôle de gestion chez DIMEQUIP ; et celui d'un jeune Vénézuélien qui avait un diplôme d'ingénieur dans son pays d'origine et qui, n'ayant pas pu obtenir une équivalence de diplôme, est entré chez nous en tant que technicien en injection grâce au PFI. Ces deux collaborateurs sont des exemples de réussite dans chacune de leur fonction.

AGENDA

Infos & Inscriptions : WWW.CCIH.BE/AGENDA

Suivez-nous sur nos différents réseaux sociaux



LinkedIn



flickr

EVENTS

6 février - La Louvière
PETIT-DÉJEUNER D'ACTUALITÉ
« La taxe carbone aux frontières, risque ou opportunité pour votre entreprise ? »

Avec **Rossana Gresia**, « Experte senior – CBAM » du SPF Santé publique, et **Randy Francart**, « Expert Entreprises » de la CBC.



Depuis plus de 10 ans, on nous parle de taxe carbone mais rares sont ceux qui y voit clair. Aujourd'hui arrive une taxe carbone aux frontières... de quoi s'agit-il, à qui s'adresse-t-elle, quels en seront les impacts ? Pouvez-vous vous y préparer et en tirer potentiellement avantage ? C'est à toutes ces questions et à bien d'autres que nous vous proposons de répondre lors de ce petit déjeuner.

De 8h30 à 10h30 à Ibis Styles La Louvière, Membres CCIH : 42,35 € (TVAC 21%) Non-membres : 66,55 € (TVAC 21%)

CONTACT EVENTS :

TATIANA HAMAIDE - MARIA FAIETA
071 53 28 80/71 - events@ccih.be

14 février - Mons
SOIRÉE REMISE DE PRIX
Trends Gazelles Hainaut

Lors de cette soirée organisée en collaboration avec la CCIH, les entreprises ayant connu la plus forte croissance dans la province du Hainaut se verront mises à l'honneur. La rédaction de Trends-Tendances y élira une entreprise par catégorie (petite - moyenne - grande entreprise) Ambassadrice des Trends Gazelles Hainaut 2024. Venez rencontrer les lauréats et autres entreprises de la région !

Accueil à 18h30, au Wallonia Conference Center à Mons. Soirée gratuite, uniquement sur demande et confirmation d'inscription pour 2 personnes au maximum.

CONTACT EVENTS :

TATIANA HAMAIDE - MARIA FAIETA
071 53 28 80/71 - events@ccih.be

19 mars - Farciennes
VISITE D'ENTREPRISE
ALUMATIC S.A.



Venez découvrir les nouvelles installations d'Alumatic à Farciennes qui, depuis plus de 30 ans, propose des solutions en aluminium les plus innovantes et les plus durables pour tout projet industriel ou commercial, neuf ou de rénovation. De 12h00 à 14h30. Membres : 42,35 € TVAC - Non-membres : 66,55 € TVAC

CONTACT EVENTS :

TATIANA HAMAIDE - MARIA FAIETA
071 53 28 80/71 - events@ccih.be

CLUBS

RELANCE DU CLUB « ENTRE SOIE »

Vous devez en tant que femme cadre ou dirigeante faire face à des situations complexes? L'esprit d'équipe et le dépassement de soi(e) vous parlent ? Engagez-vous dans notre Club « Entre Soie » dédié 100% aux femmes !

CONTACTS :

arnaud.tommasetti@ccih.be
olivier.hendrickx@ccih.be

FORMATIONS

15 février de 13h30 à 16h30
PETIT-DÉJEUNER D'INFORMATION
« PLDA disparaît, préparez-vous aux changements majeurs dans les déclarations douanières de l'UE »

Formatrice : **Véronique Koninckx, MSBD**
Membres CCIH : 42,35 € (TVAC 21%)
Non-membres : 66,55 € (TVAC 21%)

FORMATIONS

CYCLE « COMMERCE INTERNATIONAL »

Lieu : Ibis Styles La Louvière
Ces formations pourront se dérouler sous format hybride (présentiel/distanciel)

20 février - de 13h30 à 16h30
« Mesurez et améliorez le degré d'exportabilité de votre entreprise »
Intervenant : **Salvatore Scalia, BeTik.**

Gratuit pour les membres de la CCIH et les clients de BHC, 169,40 € (TVAC 21%) pour les non-membres.

14 mars - de 13h30 à 16h30
« Tarif douanier : Maîtriser les HS Codes, la clé de la réussite dans le commerce international ».

Formatrice : **Véronique Koninckx, MSBD**
Gratuit pour les membres de la CCIH et les clients de BHC, 169,40 € (TVAC 21%) pour les non-membres.

19 mars - de 13h30 à 16h30
Atelier « Les Incoterms® 2020 : exercices pratiques »

Formatrice : **Véronique Koninckx, MSBD**
Gratuit pour les membres de la CCIH et les clients de BHC, 169,40 € (TVAC 21%) pour les non-membres.

28 mars - de 13h30 à 16h30
« Origine des marchandises »
Intervenant : **Roger Teney, Administration des Douanes et accises.**

Gratuit pour les membres de la CCIH et les clients de BHC, 169,40 € (TVAC 21%) pour les non-membres.

CONTACT FORMATIONS :

NATALIA OSTACH
065 22 65 08 - formations@ccih.be

PARTENAIRE DE NOS FORMATIONS :



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU HAINAUT ASBL

INFO@CCIH.BE | WWW.CCIH.BE

CHARLEROI (siège social)

Av. Général Michel, 1C - 6000 Charleroi
Tel: +32 (0)71 32 11 60 | Fax: +32 (0)71 33 42 18

MONS-BORINAGE

Parc Initialis - Bd A. Delvaux, 15 - 7000 Mons
Tel: +32 (0)65 22 65 08

