

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Bruxelles, 1/12/2015

### La confiance des entrepreneurs en hausse

**Une enquête auprès de 759 entrepreneurs de toute la Belgique, menée par les Chambres de Commerce en septembre 2015, montre que les entreprises se tournent avec confiance vers 2016 : 31,5 % net des sociétés répondantes voit une amélioration de la situation, alors que cet indicateur dans la même enquête de 2014 ne s'élevait qu'à 9,7 %.**

Sur une répartition régionale, les entrepreneurs flamands sont les plus optimistes (39,6 %), suivis par ceux de la région bruxelloise (30,8 %) ; alors que les entrepreneurs en Wallonie sont clairement moins optimistes (12,6 %). Cette tendance globale persiste lorsqu'on considère les tendances sous-jacentes. Pour 2016, 34,6 % net des sociétés belges voit la demande intérieure croître et pour les exportations ce chiffre s'élève même à 47,7 %.

A propos des attentes relatives à l'évolution des emplois et des investissements d'entreprise, 23,4 % net des chefs d'entreprises prévoit embaucher du personnel et 28,1 % net programme une croissance des investissements. Les entrepreneurs flamands sont pour tous les indicateurs les plus optimistes et les entrepreneurs wallons le moins. La seule exception concerne l'évolution de la demande intérieure, pour laquelle les entrepreneurs bruxellois sont plus optimistes par rapport à leurs collègues en Flandre.

Le top 3 des défis pour 2016 reste inchangé à l'égard de cette année : le coût salarial, la demande intérieure et le manque d'employés qualifiés engendrent les plus grandes préoccupations auprès des sociétés belges. A Bruxelles seulement les entrepreneurs sont plus préoccupés de la situation des exportations que de la recherche de personnel compétent.

L'enquête mesura également les achèvements en 2015. A en juger par les réponses, il semble que 2015 a clairement dépassé les attentes des entrepreneurs flamands et wallons, tel qu'exprimé dans l'enquête de l'année passée. Quant aux entrepreneurs bruxellois, c'est l'inverse : il y a un an, ils étaient encore les plus optimistes parmi les entrepreneurs belges, mais les fortes attentes qu'ils nourrissaient pour cette année n'ont pas pu se réaliser.

L'enquête menée par les Chambres de Commerce belges s'est déroulée en même temps que par toutes les Chambres de Commerce européennes, sous la coordination d'EUROCHAMBRES. Les résultats pour la Belgique se situent en grande partie en ligne avec la moyenne européenne. Parmi les pays qui furent atteints le plus sérieusement par la crise économique et financière au fil des dernières années, l'Irlande, le Portugal et l'Espagne sont très optimistes. Chez les entrepreneurs italiens l'optimisme s'atteste à un niveau inférieur. En Grèce par contre, la confiance se trouve bien au dessous du zéro. Sur un élément tous les pays se trouvent d'accord : en 2016 les exportations seront relancées, aidées par un bas prix du pétrole et par un euro faible.

#### 1. Qu'attendez-vous de vos ventes en Belgique en 2016 ?

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Croissance	47,1%	49,2%	48,2%	42,9%
Diminution	12,5%	10,8%	12,8%	13,1%

Stabilisation	40,4%	40,0%	39,0%	44,0%
---------------	-------	-------	-------	-------

2. Qu'attendez-vous de vos exportations en 2016 ?

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Croissance	61,6%	63,6%	65,5%	50,6%
Diminution	13,9%	18,2%	13,4%	11,8%
Stabilisation	24,5%	18,2%	21,0%	37,6%

3. Qu'attendez-vous quant à vos effectifs en 2016 ?

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Croissance	33,4%	32,3%	37,8%	27,1%
Diminution	11,0%	12,3%	8,8%	15,3%
Stabilisation	54,7%	55,4%	53,4%	57,5%

4. Qu'attendez-vous quant aux investissements par votre entreprise en 2016 ?

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Croissance	40,3%	30,8%	46,3%	32,8%
Diminution	12,2%	10,8%	10,4%	17,5%
Stabilisation	47,6%	58,5%	43,3%	49,7%

5. Qu'attendez-vous du contexte économique global pour votre entreprise en 2016 ?

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Amélioration	46,8%	47,7%	51,8%	34,2%
Détérioration	15,3%	16,9%	12,2%	21,6%
Stabilisation	37,9%	35,4%	36,0%	44,3%

6. Quels sont les plus grands défis pour votre entreprise en 2016 ?

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Coût de la main d'oeuvre	53,2%	52,3%	51,5%	54,9%
Demande intérieure	44,5%	44,6%	43,0%	45,9%
Manque d'employés qualifiés	34,0%	27,7%	37,5%	32,0%
Conditions de politique économique	27,3%	21,5%	27,1%	28,4%

Demande étrangère	19,4%	24,6%	19,5%	18,3%
Conditions de financement	17,0%	23,1%	15,9%	16,9%
Prix de l'énergie et des matières premières	15,2%	4,6%	13,1%	18,9%
Taux de change	6,9%	3,1%	7,3%	7,1%

*Contact: Wouter Van Gulck, Directeur général Fédération des Chambres de Commerce belges  
 tél. +32 (0)2 209 05 61 | e-mail: [wvangulck@belgianchambers.be](mailto:wvangulck@belgianchambers.be) | [www.chambresbelges.be](http://www.chambresbelges.be)  
 Avenue Louise 500 – 1050 Bruxelles*

*La Fédération des Chambres de Commerce belges chapeaute 15 Chambres de Commerce en Belgique et représente 27.000 entreprises. Eurochambres est l'association des chambres de commerce européennes. Elle représente les intérêts de plus de 20 millions d'entreprises de 45 pays européens par le biais d'un réseau de 2000 Chambres de Commerce locales.*